



XX公司XX的专属礼遇

欢迎体验公司黄金计划。IHG 正在设立全新的商务旅行标准。除了在全球 XX 数字 XX 余家酒店为 XX 公司名 XX 提供协议价格外，IHG 还为贵公司的旅客提供加入我们的公司黄金计划的机会，以便在全球 4,600 余家酒店享受连锁折扣价格。我们的核心目标是打造 “Great Hotels Guests Love” 客人挚爱的杰出酒店。

享受折扣，如此简单：

- 对于商务旅行，只需通过 XX 公司名 XX 的首选旅行社或者在线自主预订工具进行预订
- 对于个人旅行，请致电 1-800-HOLIDAY 并提供 XX 公司名 XX 的企业账号，即 XX 企业账号 XX。

礼遇包含哪些内容？

- 旅客将在挂牌最优弹性价格基础上享受折扣
- 折扣不论何时适用于所有房型。IHG® 悦悦会为 XX 公司名 XX 旅客提供震撼人心的礼遇
- 积分永久有效
- 从首次符合奖励标准的住宿起，赚取积分或飞行里程
- 积分兑奖，包括免费入住全球任意一家酒店

您所有的礼遇	会所	金卡精英会员	白金卡精英会员
累积积分或飞行里程	✓	✓	✓
积分永久有效	✓	✓	✓
延迟退房	✓	✓	✓
免费工作日报纸	✓	✓	✓
专属免费服务热线	✓	✓	✓
住宿奖励不设兑换期限	✓	✓	✓
赚取精英会籍住宿奖励	✓	✓	✓
免费网络	✓	10%	50%
优先登记入住	✓	✓	✓
在基础积分之上获取红利	✓	✓	✓
精英会籍累积住宿天数顺延	✓	✓	✓
免费升级客房	✓	✓	✓
空房保证	✓	✓	✓

稳固的业务关系

为了获得并保持公司黄金计划的身份资格，您必须做到：

- 至少使用过我们两个品牌旗下的酒店：InterContinental®、Crowne Plaza®、Hotel Indigo®、Holiday Inn®、Holiday Inn Express®、Staybridge Suites®、Candlewood Suites®、HUALUXE® 酒店及度假村或 EVEN® 酒店
- 同意每年在我们酒店入住的最低住宿天数和/或最低消费金额
- 签署一份公司黄金计划协议
- 向贵公司的旅客推广我们的公司黄金计划和 IHG® 悦悦会

支持黄金计划

接下来，只需将您的 IHG 全球销售代表，即可讨论贵公司的客房需求和其他要求。我们会从 IHG 全球销售代表那里获取相关资料，因为我们需要

- 分析您目前的酒店花费情况，以便潜在的成本节约
- 与您携手合作，确立合作协议目标
- 提高您的公司黄金计划的消费等级
- 双方协议以确保公司黄金计划符合您的酒店计划
- 按季度监控公司黄金计划对贵公司产生的实效
- 向您发送为贵公司旅客办理登记手续所需的一切资料

奥托昆普精神 - 制胜之道

- 客户**
奉行客户至上原则。
- 利润**
致力于将业务量转变成现金和利润。
- 速度**
勇于承担责任，行动果敢。
- 齐心协力**
我们齐心协力，朝着共同目标奋斗。



5. “始终真实”活动

“展现真我”活动 #1 —— 真实自然

目的：让团队成员铭记，“真实自然”就是在言行中表现得真实和真诚。

材料：活动挂图、大张索引卡或便利贴、记号笔/书写笔。

实施：动开挂图，在活动挂图上写下“真实自然”的定义——“真实自然”就是在言行中表现得真实和真诚。

解释：今天，我们学习的重点是“展现真我”，并掌握“真实自然”的技能。

提问：“真实自然”意味着什么？

解释：真实就是展现真我，而不是试图展现不真实的自己。而真诚则意味着心口一致。

提问：能否举例说明我们在酒店如何做到这一点？

提问：为什么这一点对于宾客体验非常重要？

实施：向每位团队成员发一张大索引卡或便利贴。

解释：这是一个非常好的练习，能够提醒我们真实地“展现真我”的重要性。在您的索引卡/便利贴上写下“我的 3 个真实之处”。
注：如果愿意请例说明。有人可能会这样写：“我是一个非常好的倾听者，我是一个乐观的人，我非常幽默，我是一个安静的人”等。

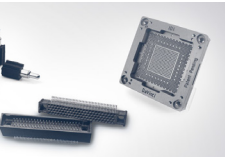
实施：给每个人一些时间写下他们的 3 个真实之处。他们不需要进行分享，除非他们自愿。

解释：我写好自己的内容，记住展现真我的重要性。“真实自然”也意味着真诚。

提问：您认为怎样识别别人是否真诚呢？

坚持下去：1. 每天看看“我的 3 个真实之处”，时刻谨记做真实的自己！

2. 我们本周将通过使用真诚的语言向团队成员分享赞扬和认可来练习真实自然，并在下次课程讨论真实自然的影响。



成这个任务，我们深刻体会到品牌重塑合并是 Smiths 应该选择的最佳路径。

我们最高目标是持续开发大量的创新的、高质量的，并且能够为客户带来成本效益优势的产品。

如大家感受到的那样，由于世界经济减速，过去几年中，全球的行业现状相当具备挑战性。出于这种考虑，我认为拥有快速反应的资本和采取大胆的必要措施以求保持财务优势、继续扩大市表现有率并保持市场领先地位至关重要。我们必须以积极和正常的心态来面对这些挑战，才能在这个瞬息万变的世界舞台上保持企业生存和技术更新。

我切身体会到在合作中发掘的强大优势，例如将我们的三个品牌 Hypertac、IDI 和 Sabritac 的放到 Smiths Connector 这一把大伞下，对于提升我们在全球业务竞技场上的整体地位很有帮助。 随时推移，我们所有的三个姊妹品牌已经成功地发展出了自己的核心竞争力和行业经验，这让他们以自己的名义成为市场领袖。将三个品牌合为一个，将帮助我们创建一个更有能力、范围更广的组织，满足全球客户群体的需求。我相信，

在此时将三个品牌合并到一面旗下，将为我们客户提供更多的选择、更多的自由和更多灵活性，这样他们能从自己的投资中获得最大的回报。

我们的品牌重塑合并是我们所有人的共同旅程，将三个品牌聚集到一起，将我们在迈向卓越的互联产品和大批正在在尝试、测试甚至通过验证的互联解决方案的路上走的更快。我们的旅程是一条追寻如何成为一

“我们一起呈现一个全球劳动力，他们统一、无畏，以成为最佳的自己为共同的动力。”

个更以客户为中心的组织的条路。但是，其核心，我们的旅程实际上是一条 Smiths Connectors 的转型之路，从各品牌的合作优势转型为毋庸置疑的市场领导。

在最后的分析中，我们的可续希望我们成功，因为我们的成功最终就是他们的成功。我相信我们的品牌重塑合并是卓越的一步，会为 Smiths Connectors 和客户带来双赢局面。我相信这是公司应该走的路，因为我们旗下的三个品牌的综合产品、市场位置和客户基础确实十分强大。

我们一起呈现一个全球劳动力，他们统一、无畏，以成为最佳的自己为共同的动力。作为一个人，整个 Smiths Connectors 群体中的每一个人会将您个人的独特天赋和技能用到团队中，而我将一如既往地期待您在将来的日子里与您们合作。



ROLAND CARTER
常务董事
Smiths Connectors

我，Smiths Connectors 一定能够在全球市场中获得公众认可，赢得美誉，因为它具备提供领先互联解决方案的专业技术。此外，销售成功和收入增加的关键在于我们如何保持我们的与众不同。

我们周围的世界不断创造着经济的、技术的或者政治的挑战，这促使我们不断改进和完善自己。你们当中的很多人可能想知道为什么我们选择在这个特定的时间点着手进行综合品牌品牌重塑合并。关于这个，我向你们报告下，去年团队和我已经分析过也深刻思考过我们整体业务模型中的每一个方面。在这个实践中，我们深信我们持续增长和成功的最重要因素在于我们整合技术、资源和人力资本全力支持业务目标的能力。为了完



仅限内部使用

PORTUGUESE

Portuguese

CHIU!

Mantenha sempre a sua palavra-passe em segredo

A nossa primeira linha de defesa na protecção das informações contidas nos nossos sistemas é a sua palavra-passe. Proteja a sua; crie uma palavra-passe forte, não a partilhe, não a anote nem deixe que outras pessoas o vejam a digitá-la. Se considerar que poderá estar comprometida, altere-a e comunique quaisquer preocupações à sua equipa de IRM.

CRIAR UMA BOA PALAVRA-PASSE

- Em vez de utilizar uma sequência aleatória de letras e números, é mais fácil recordar-se de uma sequência incomum de palavras como: rapaz_sabão_porque? ou 1gato3portas.
- Em vez de escrever a própria palavra-passe, utilize uma pergunta que o fará pensar nela.



NÃO

- Reutilize palavras-passe durante, pelo menos, um ano.
- Copie um bom exemplo de uma palavra-passe - crie a sua própria.
- Utilize as mesmas palavras-passe para várias contas.
- Utilize uma palavra-passe com informações pessoais (nome, data de nascimento, nome de solteira da mãe, etc.).
- Utilize palavras do dicionário.
- Utilize padrões do teclado (QWERTY) ou número sequenciais (123456).
- Repita caracteres.

SIM

- Inclua marcas de pontuação e/ou números.
- Misture letras maiúsculas e minúsculas.
- Utilize substituições, como o número zero para a letra 'O', ou um ponto de exclamação para o número '1'.
- Crie sempre palavras-passe únicas para páginas de bancos online.

0,0000224

Uma palavra-passe composta por 6 caracteres alfanuméricos demora apenas 0,0000224 segundos a descobrir. 10 caracteres alfanuméricos com um símbolo demora 2,83 semanas.

Uma para tudo...?



Na Grã-Bretanha, 1 em 20 pessoas utiliza a mesma palavra-passe para todas as suas contas, desde redes sociais a páginas de bancos. Isto é especialmente arriscado; se a sua palavra-passe for descoberta, será possível aceder a todas as suas contas.

TOP 10

As dez piores palavras-passe para 2012 foram:

1	password
2	123456
3	12345678
4	abc123
5	qwerty
6	monkey
7	letmein
8	dragon
9	111111
10	baseball

(fonte CNN)

A sua palavra-passe é uma chave.

PROTEJA-A



Bloqueie-o!

Se sair do seu computador, lembre-se de premir **Ctrl+Alt+Del** para o bloquear. Mantenha-o bloqueado, se não estiver a ser utilizado.



6.000.000

Palavras-passe do LinkedIn que foram comprometidas. (fonte BBC)



BARCLAYS

Sabe como deve guardar um segredo?

A nossa primeira linha de defesa na protecção das informações contidas nos nossos sistemas é a sua palavra-passe. Proteja a sua palavra-passe forte, não a partilhe, não a anote nem deixe que outras pessoas o vejam a digitá-la. Se considerar que poderá estar comprometida, altere-a e comunique quaisquer preocupações à sua equipa IRM.

Saiba como deve proteger as nossas informações, a nossa reputação depende disso.

Para mais informações, visite a intranet IRM no Grupo A-Z

dução



HSBC Exchange

Participe da conversa global

Graças ao HSBC Exchange, equipes do mundo todo estão se reunindo para conversar sobre as questões que consideram mais importantes. Do trabalho diário à nossa estratégia, essa nova maneira de reunir as pessoas permite tirar dúvidas, compartilhar perspectivas e adquirir conhecimentos valiosos; é uma conversa global.

Em novembro de 2012, o HSBC Exchange foi introduzido no HSBC. É uma nova maneira de reunir as pessoas através de um novo tipo de reunião de equipe que nos permite conversar, ouvir e compreender pontos de vista diferentes.

Se você é gestor e tem subordinados diretos, deve começar a realizar reuniões do HSBC Exchange com sua equipe. Este Kit fornece as informações e os materiais necessários para você se preparar e utilizar o HSBC Exchange com sua equipe. É realmente simples.

DUTCH

Dutch

Erfahrung Bewährte



NOMURA

Andy Williams
Sicherheitsleiter Europa, Naher Osten und Afrika
Nomura

Die Honeywell Pro-Watch-Lösung ist fantastisch! Sie beinhaltet ein **robustes ausfallsicheres und flexibles** Sicherheitsmanagementsystem mit **Integrationsfähigkeit**. Die Integration in das PeopleSoft® HR-System und Intranet **spart erhebliche** **Verwaltungszeit** durch Vermeidung wiederholter Dateneinträge bei der Synchronisierung und Verwaltung von Karteninhaberinformationen und Zugangsrechten.

BCP – Modelle mit Pistolengriff

Modell	Verkantentrieb in	Drehmoment (Nm)		Drehmoment (ft lb)		Geschwindigkeit r/min	Gewicht kg	lb	mm	Bestellnr.
		Min	Max	Min	Max					
Werkzeuge mit Abschaltfunktion, bürstenlosem Antrieb und variabler Geschwindigkeit										
BCP BL2-106	1/4	2,0	6,0	1,5	4,4	500 - 1550	0,86	1,89	200/188	8431 1273 00
BCP BL5-106	1/4	3,0	8,0	2,2	5,9	300 - 1000	0,86	1,89	200/188	8431 1273 10
BCP BL8-106	1/4	5,0	12,0	3,7	8,8	250 - 600	0,86	1,89	200/188	8431 1273 20
BCP BL12-106	1/4	8,0	20,0	5,9	13,8	250 - 600	0,86	1,89	200/188	8431 1273 30
BCP BL-2L-106	1/4	1,5	6,0	1,1	4,4	150 - 440	0,86	1,89	200/188	8431 1273 40
BCP BL-4L-106	1/4	1,5	6,0	1,1	4,4	150 - 440	0,86	1,89	200/188	8431 1273 50
BCP BL-12L-106	1/4	3,0	12,0	2,2	5,9	150 - 440	0,86	1,89	200/188	8431 1273 60

geschwindigkeit

30 dB(A)

30 dB(A)

Vibrationen < 2,5 m/s²

30 dB(A)

Vibrationen < 2,5 m/s²

* L steht für Modelle mit geringer Geschwindigkeit.

** HINWEIS: Die Werkzeuge sind als Werk auf maximale Geschwindigkeit angepasst.

* Bei allen Modellen in der Tabelle betragen die erklärten Lärm- und Vibrationswerte gemäß ISO 16344 und ISO 28927-2: Schallleistungspegel < 70 dB(A) und Vibrationen < 2,5 m/s².

BCV – Modelle mit Winkelgetriebe

Modell	Verkantentrieb in	Drehmoment (Nm)		Drehmoment (ft lb)		Umsch. r/min	Gewicht (kg (ohne Akku))	mm	Abst. in mm	Bestellnr.
		Min	Max	Min	Max					
Werkzeuge mit Abschaltfunktion, bürstenlosem Antrieb und variabler Geschwindigkeit										
Werkzeuge BL-07L-06	1/4	1,5	7	1,1	5,2	120-360	1,15	2,6	419	11 8431 1275 07
BCV BL-07L-06-QC Sechskant 1/4	1/4	1,5	7	1,1	5,2	400-880	1,15	2,6	419	11 8431 1275 15
BCV BL-15-10	3/8	5	15	3,68	11,1	200-480	1,15	2,6	419	11 8431 1276 15
BCV BL-30-10	3/8	10	30	7,37	22,1	100-300	1,54	3,4	477	14 8431 1275 30
BCV BL-45-10	3/8	20	45	14,7	33,2	60-180	1,65	3,5	458	17,5 8431 1275 45

Zubehör

Handgelenk

Akkus, Ladegeräte und Sollwertgeber

Modell	kg	Bestellnr.
Akku		
Li-Ionen-Flat-Pack 18 V 1,3 Ah	0,35	4211 5426 82
Li-Ionen-Flat-Pack 18 V 1,3 Ah	0,65	4211 5426 83
Li-Ionen-Flat-Pack 18 V 1,3 Ah	0,65	4211 5426 87
Li-Ionen 36 V 1,3 Ah	0,60	4211 5424 05
Multi-Ladegerät 18 V und 36 V (alle Regionen)	0,01	4211 5462 81
Sollwertgeber		

Zubehör	Bestellnr.
Verschiedenes	4211 5421 80
BCP Stützgriff	4211 5415 00
BCP Werkzeugschutzhülle	4211 5501 00
Akku-Schutzhülle Flat-Pack	4211 5602 00
Akku-Schutzhülle Big-Pack	4211 5600 00
BCP Aufhängeschild	4211 5461 02
Farbiring – rot	4211 5461 03
Farbiring – orange	4211 5461 04
Farbiring – grün	4211 5461 05
Farbiring – blau	4211 5461 07
Farbiring – weiß	4211 5461 08
Farbiring – lila	4211 5461 09
Farbiring – grau	4220 4335 80
BCP Werkzeughalter	

Nützliches Zubehör



Ihr idealer Arbeitspartner

BCP – BCV Werkzeuge sind perfekt geeignet für das Arbeiten mit niedrigen Drehzahlen an unkritischen Verbindungen in einer ganzen Reihe von Anwendungen. Die Endmontage von Autos, Offroad-Fahrzeugen, Bussen, LKW, Flugzeugen, Motorrädern, Motoren und Weißware sind nur einige Beispiele für Anwendungen, in denen Sie von der Leistungsfähigkeit und Zugänglichkeit der ergonomisch geformten BCP – BCV Werkzeuge profitieren.



Effizienz

Suchen Sie Rat, ...

wie Sie Ihre Strategien, Instrumente oder Abwicklung kontinuierlich verbessern können?

Holen Sie sich Hilfe und Betreuung zur Verbesserung Ihrer Effizienz.

Für weitere Informationen wenden Sie sich an den Lean Champion Ihres Standorts oder an Ryan Mitstifer, Lean Leader +610 971 3074 ryan.mitstifer@jmsusa.com

Manufacturing Excellence – gewusst wie ist leichter.

ÖFFENTLICHER Zugang

Weißt Du, wie man in der Öffentlichkeit agiert?

Du bist für die Überprüfung der Zugangsberechtigungen zu Ordnern und Verzeichnissen verantwortlich, deren Eigentümer Du bist. Du solltest dafür sorgen, dass Berechtigungen auf angemessene Weise eingeschränkt werden, so dass nur diejenigen Benutzer Zugang haben, die ihn benötigen.

Was solltest Du tun?

- Überprüfe die Zugangsberechtigungen regelmäßig, um zu gewährleisten, dass sie angemessen sind, und entferne Personen, die ihre Aufgaben gewechselt haben oder gegangen sind.
- Sei vorsichtig mit Zugangsberechtigungen, die Begriffe wie ÖFFENTLICH und ALLE enthalten, da solche Berechtigungen alle Benutzer mit Zugang zum System umfassen.
- Bring keine geheimen oder vertraulichen Informationen in öffentlichen Ordnern oder Verzeichnissen unter, da diese Informationen sensibel sind und nur von den betroffenen Kollegen eingesehen werden dürfen.
- Wenn Du Zugang zu Ordnern oder Verzeichnissen hast, die Du nicht benötigst, solltest Du den Eigentümer / Deinen Vorgesetzten darüber informieren, damit die entsprechenden Maßnahmen ergriffen werden können.
- Wenn Du in einem öffentlichen Ordner Informationen bemerkst, die Deiner Ansicht nach ein Risiko für Deine Bank oder Kollegen bedeuten, solltest sie missbraucht werden, solltest Du unverzüglich den Eigentümer des Ordners / Deinen Vorgesetzten informieren.

Informationsrisikomanagement des Konzerns

Meldung von Bedenken und Problemen

Wenn Du irgendwelche Bedenken hinsichtlich des Informationsmanagements hast oder ein Problem melden willst, wende Dich an das IRM-Team Deines Geschäftsbereichs.

<https://myportal.barclaycard.intranet/en-GB/BUSfunctions/BCE/Germany/DE/IRM/Pages/Default.aspx>

Andere damit zusammenhängende Ressourcen – vielleicht findest Du auch folgende Ressourcen nützlich:

- Local Access Management (LAM) – lokales Zugriffs-Management.
- Klassifizierung von Informationen.
- Umgang mit Informationen.

<https://myportal.barclaycard.intranet/en-GB/BUSfunctions/BCE/Germany/DE/IRM/Pages/Default.aspx>

Hier erfährst Du, wie Du Deinen Zugang zu Informationen schützen und verwalten kannst



Jetzt weißt Du wie – setze es um!

Promotions sur les outils



ADI vous propose un EXCELLENT rapport-qualité prix!

Du 27 mai au 9 juin 2013

TRIPLITT

Tournevis multi-embouts professionnel AutoLoader

- Fabrique avec des composants en métal de haute qualité
- Plastique résistant aux produits chimiques et aux chocs
- Collier avant rotatif pour un réglage précis

Pour l'achat d'un tournevis multi-embouts professionnel, recevez gratuitement un mini tournevis multi-embouts!

Mini tournevis multi-embouts AutoLoader avec embouts de précision

- Mécanisme à pompe exclusif pour un changement d'embouts instantané
- Fabrication composite en métal de haute qualité, tige en plastique



3750 \$

GRATUIT!

Pièce gratuite n° IU-TMAL001F

ByteBrothers

Kit de certification en conditions réelles

- Teste tous les concentrateurs ou commutateurs jusqu'à 1 Go
- Câble de catégorie 3, 5, 5e et 6
- Tests de vitesse : 10 Mo, 100 Mo et 1 000 Mo

Pour l'achat d'un kit de certification en conditions réelles, recevez gratuitement un testeur de RJ45/coax.

Testeur de RJ45/coax

- Teste les câbles RJ45 et les câbles coaxiaux
- Affichage des résultats en une seconde



BT-RWC1000K

PLATINUM TOOLS

Coupe-câble de 6 po

- Conception compacte
- Coupe les câbles coaxiaux munis d'un conducteur central en acier
- Coupe également les câbles en cuivre et en aluminium



TS-10514C

1399 \$

ECONOMISEZ 36 %
Prix courant 21,99 \$

PROVO

Ruban noir - lot de 10 Homologué CSA

- Lot économique comprenant 10 pièces
- 1/2 po largeur X 60 pi longueur



699 \$

ECONOMISEZ 30 %
Prix courant 9,99 \$

Pour commander, composez le **1.877.234.7378** Pour de l'assistance sur les systèmes, composez le **1.877.297.4226** Visitez-nous sur le site @ www.adisecurite.com
Offres valables au Canada et aux États-Unis exclusivement. Les spécifications et les renseignements sur les produits sont ceux en vigueur au moment de leur publication. ADI n'assume aucune responsabilité quant à leur usage ni pour toute infraction à un brevet, à des droits de propriété intellectuelle ou envers un tiers qui résulterait de leur usage. Les prix ne s'appliquent que aux achats effectués avant le début du solde. Pourcentage d'économie sur le prix régulier.



CAPTURE

La nouvelle série uniquement chez ADI

Dôme jour/nuit authentique IR de 600 lignes résistant au vandalisme

- Lentille de 3,6 mm
- 12 VCC
- DEL IR : 10 Super Flux
- Distance entre faisceaux de la DEL IR : 15 m

2899 \$

DE-ORSTP650

Dôme sphérique varifocal IR de 650 lignes résistant au vandalisme

- Lentille de 2,8 à 12 mm
- Iris auto CC
- Gamme dynamique étendue; 12 VCC
- DEL IR : 15 DEL Super Flux
- Distance entre faisceaux de la DEL IR : 25 à 30 m

8499 \$

DE-CCD650VRN

Dôme varifocal IR haute résolution de 650 lignes

- Lentille de 2,8 à 12 mm
- Iris auto CC
- Gamme dynamique étendue; 12 VCC
- DEL IR : 15 DEL Super Flux
- Distance entre faisceaux de la DEL IR : 15 m

7499 \$

DE-CCD650VRN

Caméra ovale varifocale jour/nuit authentique IR de 600 lignes résistante au vandalisme

- Lentille de 2,8 à 12 mm
- Iris auto CC
- Gamme dynamique étendue; 12 VCC
- DEL IR : 15 DEL Super Flux
- Distance entre faisceaux de la DEL IR : 15 m

Dôme varifocal jour/nuit authentique IR de 600 lignes résistant au vandalisme

- Lentille de 2,8 à 12 mm
- 12 VCC
- DEL IR : 15 Super Flux
- Distance entre faisceaux de la DEL IR : 25 m

4799 \$

DE-VOIR650VF

Dôme à lentille fixe haute résolution de 650 lignes

- Lentille de 3,6 mm
- Gamme dynamique étendue; 12 VCC

4699 \$

DE-FD650

Dôme varifocal IR de 650 lignes résistant au vandalisme

- Lentille de 2,8 à 12 mm
- Iris auto CC
- Gamme dynamique étendue; 12 VCC
- DEL IR : 15 DEL Super Flux
- Distance entre faisceaux de la DEL IR : 15 m

8899 \$

DE-VOIR650VF

Caméra ovale à lentille fixe haute résolution de 650 lignes

- Lentille de 3,6 mm
- Gamme dynamique étendue; 12 VCC

Mini dôme sphérique fixe IR de 650 lignes résistant au vandalisme

- Lentille de 3,6 mm
- Gamme dynamique étendue; 12 VCC
- DEL IR : 10 DEL Super Flux
- Distance entre faisceaux de la DEL IR : 15 m

5499 \$

DE-IRF650

Dôme varifocal haute résolution de 650 lignes

- Lentille de 2,8 à 12 mm
- Iris auto CC
- Gamme dynamique étendue; 12 VCC

6399 \$

DE-DR650VF

Caméra ovale jour/nuit authentique IR de 600 lignes résistante au vandalisme

- Lentille de 3,6 mm
- 12 VCC
- DEL IR : 8 DEL Super Flux
- Distance entre faisceaux de la DEL IR : 15 m

2899 \$

DE-BUR650F

Caméra ovale IR de 650 lignes résistante au vandalisme

- Lentille de 2,8 à 12 mm
- Iris auto CC
- Gamme dynamique étendue; 12 VCC
- DEL IR : 13 DEL Super Flux; 2 Super Flux géantes
- IR : 25 à 30 m

Dossier d'information des Managers - ingénierie sociale

Objectifs :

- Expliquer ce qu'est l'ingénierie sociale et pourquoi elle représente un risque
- Expliquer comment les collaborateurs peuvent se protéger et protéger la banque contre les attaques d'ingénierie sociale

Avant la réunion d'information, vous devez ...

- Revoir la nouvelle animation et les matériels d'ingénierie sociale sur [Intranet > HTS](#) site intranet

1. Expliquer le but de la réunion d'information

- La campagne vise à vous protéger vous-même et HSBC contre les attaques d'ingénierie sociale. Il est essentiel que nous soyons tous conscients des risques et que nous sachions quoi surveiller
- L'ingénierie sociale est l'art de manipuler les personnes afin de divulguer des informations confidentielles.
- Nous avons tous un devoir de diligence pour protéger les informations dont nous sommes responsables
- Essentiellement, il s'agit de fraudeurs se faisant passer pour quelqu'un d'autre, afin d'obtenir des informations sur la banque ou sur nos clients. Ils peuvent ensuite reconstituer ces éléments d'information afin de disposer de suffisamment de connaissances pour lancer une attaque

2. Présenter et ensuite montrer l'animation

- L'animation explique comment l'ingénierie sociale agit, comment les fraudeurs peuvent manipuler pour tromper les employés afin de révéler des informations, et quel comportement nous devons adopter pour nous en protéger.

Si vous tenez votre réunion par téléconférence, veuillez demander à votre équipe de visionner l'animation avant la réunion.

3. Parler de l'ingénierie sociale

Comment fonctionne l'ingénierie sociale

- Les fraudeurs recueillent des éléments d'information sur une période de temps pour obtenir la connaissance la plus grande pour les aider à lancer leur attaque - qui a généralement des objectifs financiers
- Beaucoup de victimes ne sont pas conscientes qu'elles sont ciblées et fournissent les informations sans le vouloir - vous devez être prudent
- Les informations qu'ils recherchent peuvent inclure des détails sur le compte de nos clients, ou des informations sur les fusions en cours de la société, les coordonnées et le poste d'un collègue, des organigrammes
- Leurs méthodes varient - par téléphone, par e-mail ou par des sites de réseautage social et parfois en personne

- Ils peuvent lancer un grand nombre d'appels téléphoniques, toujours en demandant des petits éléments d'information apparemment sans importance. Chaque fois qu'ils effectuent un appel, ils gagnent quelque chose que ce soit de votre part ou de celle de vos collègues
- Les fraudeurs utilisent également une technique dans les e-mails appelée « spear phishing » (harpionnage). Ils envoient un e-mail ayant l'apparence qu'il provient d'une source fiable, mais ils comportent une pièce jointe ou ils comprennent un lien pouvant causer des dommages à votre ordinateur.
- Les fraudeurs peuvent prétendre être n'importe qui. Ils ont tendance à jouer sur les émotions des gens - par exemple en obtenant de la sympathie, ou en criant avec colère afin de vous mettre sous pression pour leur donner l'information dont ils ont besoin

L'impact de l'ingénierie sociale

- Les résultats de l'ingénierie sociale peuvent être catastrophiques - les fuites d'information sur les clients peuvent les entraîner à devenir victimes d'une usurpation d'identité. Cela peut avoir un impact énorme sur eux personnellement
- Dans la banque, cela peut aussi avoir des répercussions graves. À l'échelle de l'organisation, les fuites d'informations par l'intermédiaire de l'ingénierie sociale peuvent entraîner des grands problèmes de réputation ou d'amendes pour HSBC

4. Poser les questions suivantes

- Comment pourriez-vous personnellement - ou notre équipe - être ciblé(e) ? (par exemple, en fonction des informations que vous gérez, le genre d'interactions que vous avez avec les clients - par exemple, par téléphone)
- Quelqu'un a-t-il subi une attaque d'ingénierie sociale ? Que s'est-il passé ? Qu'avez-vous appris ? Comment cela vous aiderait-il dans votre travail aujourd'hui ? Avez-vous déjà reçu des e-mails comprenant des liens que vous ne reconnaissez pas ou provenant d'une source inconnue ?
- Que ferez-vous si vous pensiez être une cible ?

5. Mettre l'accent sur les actions suivantes

- Ne vous sentez pas obligé de vous précipiter dans quoi que ce soit, même si quelqu'un fait pression sur vous ou dit que la chose est urgente. Suggérez-leur que vous allez les rappeler et parlez-en à votre manager
- Réfléchissez à la raison pour laquelle on vous a invité à fournir des informations spécifiques. N'ayez pas peur de remettre en question les demandes suspectes. Ne cliquez jamais sur des liens ou ne donnez pas plus d'informations que nécessaire
- S'ils prétendent travailler pour HSBC, contrôlez leurs coordonnées dans l'annuaire du groupe, puis rappelez-les en utilisant le numéro d'annuaire du groupe
- Faites confiance à votre intuition et signalez toute activité suspecte. Si cela vous semble louche, Prenez un instant et faites la bonne chose

どこか親しみ深く、それでいてモダンでフレッシュな体験をしていただけるよう、私
 お客様が快適にお過ごいただくために、温かく心のこもったおもてなしを心より提
 仕事、くつろぎ、遊びなど時を問わずに
 してお客様が楽しんでいただくこと、それは心
 ゆくまで魂断すること。

仕事、くつろぎ、遊びなど時を問わずに
してお客様が求めているもの、それは
ゆくゆくまで満喫すること。



お客様の関心事は、

- ・身近な友人や家族と一緒に過ごすこと
- ・仕事と私生活のバランス
- ・ありのままの自分で、自分らしく過ごすこと



お客様に私たちのサービスをご堪能いただくために

- ・自分らしく
- ・親身であることを示そう
- ・備えよう
- ・行動を起こそう

そして信頼され、サポート役となり、思いやりをもって、款迎し、親しみあかくなろう



- くつろぎの空間、そして
過ごす心弾む時間
- 快適なビジネスの場
- お子様たちが快く遊べられ
感じる場所



私たちは正しいことを行います。

リスクと真剣に向き合い、堅実な経営を行います。

公正さ、多様性を尊重し、思慮深く、誠実さを持って判断を下します。

RBSグループの誠実さは私たち一人ひとりの誠実さにかかっています。

常に実行すべきこと:

- ▶ RBSの行動規範とグループ・ポリシーを遵守する。同僚にもこの遵守を奨励し、RBSの行動規範に反する行為に気づいた場合はただちに報告する。
- ▶ 社内、社外のいかに関わらず、違法行為には一切関与せず、犯罪行為、贈収賄、汚職などに絡む業務への関与を回避する。
- ▶ 個人口座取引に関する制限があることを十分に理解する。
- ▶ 個人的な利得のため、または友人、家族に代わって取引を行わないことで金銭的な利益相反を避ける。
- ▶ 利益相反になり得るような社外での活動に関わったり、自分自身あるいは他の者のために地位を不正に利用するといった行為を一切行わない。
- ▶ 利益相反になる、あるいは利益相反に気づいた、もしくはその疑いがあるときは無視せず、マネージャーに話し必ず適切に対応するようにする。

長期的な視点

自問する・・・

- ▶ **あなたの行動はお客様とグループの安全を守っていますか？**
ご自分の行動が与える影響をよく考えてください。上司と話し合い、確認してください。
-
- ▶ **お客様、同僚はあなたが誠実さを持って行動していると評価していますか？**
相手が家族、友人だった場合に同じことをするかどうか考えてみてください。また、自分がされた場合どう思いますか？
-
- ▶ **その行動は社外ではどう受けとめられますか？**
社外に与える影響をよく考えてください。プレスリリースを書いているものひとつの手です。この内容はお客様に好印象を与えるでしょうか？
-
- ▶ **あなたの行動は求められている行動基準を満たしているでしょうか？**
一度立ち止まって考えてみてください。確信が持てない場合は、他の人に意見を求めてください。
-
- ▶ **今やっていることは5年後に正しいやり方だったと評価されるでしょうか？**
今あなたがやっていることは良い影響を及ぼすものですか？その内容をご自分の略歴に記すことを考えてみてください。

はお客様、コミュニティーの成功があってこそです。オープン、ダイレクトかつ持
法で事業を推進します。

規模と影響力から、RBS の行動は世界中で長期にわたる影響力を及ぼします。

べきこと:

産および施設を守る。

が業務を行っているすべての市場で、誠実さを持って行動する。

響を与えるかどうかに関わらず、グループの機密情報すべての一貫性を保ち、情報
ティー手続き、しっかりとした記録管理により漏洩を防ぐ。

判が傷つかないためにも、個々の行動が与える影響を理解し、メディアとの接触に適切なガイダンスを求める。

権を尊重し、持続可能な環境の促進に努める。

慈善活動、RBSのコミュニティー・プログラムを通じてコミュニティーを支援する。

私にあるホテルを体験していただけるよう、私たちのスタッフはお客様がスマートな旅になるよう尽力いたします。



次のような対応が大切です：

- ・つながりを築く
- ・手助けを行う
- ・効率的に

そして信頼、活気、気取りのなさ。



私たちがご用意できるもの…

- ・ スマートなサービス
- ・ ぐっすりお休みいただくこと
- ・ 地元のお気に入りをご用意した無料のブレックファストバー

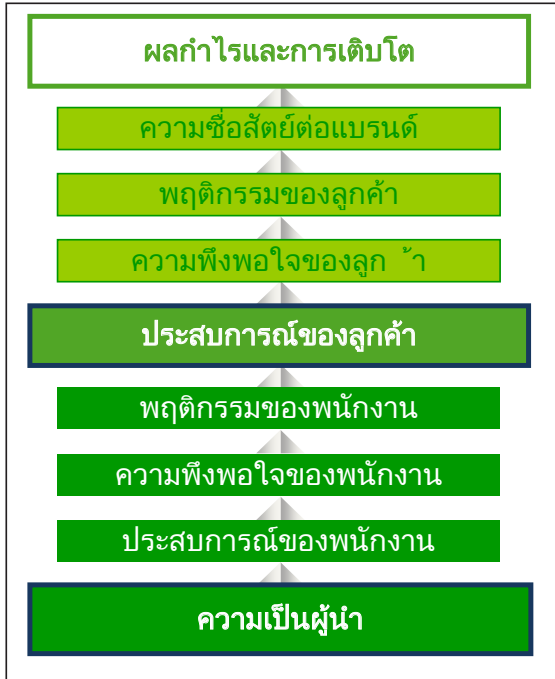


お客様の関心事は

- ・ 自立性
- ・ 実現させる
- 冒険心



THAI Thai



ขั้นตอนต่อไป (2 นาที)

- | | |
|----|--|
| ทำ | <ul style="list-style-type: none"> เตรียมแผ่นโปสเตอร์ "เรียนรู้จากการลงมือปฏิบัติ" ด้วยกิจกรรมดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> อะไรเป็นสิ่งที่คุณจะแสดงให้เห็นว่าคุณใส่ใจ สิ่งเกิดผลกระทบที่เกิดขึ้น อธิบายว่า กลุ่มอาจคิดเรื่องราวการแสดงให้เห็นว่าคุณใส่ใจ และผลลัพธ์ลงบนแผ่นโปสเตอร์นี้ได้ตลอดสัปดาห์ ให้ทุกคนอ้างถึงบัตร Stay Real - เป็นตัวของเราเอง ที่ได้เตรียมไว้ในช่วงที่ 1 บอกกับกลุ่มว่าพวกเขาสามารถบอกเล่าเรื่องราว/ผลลัพธ์บนบัตรนี้ได้ และพวกเขาควรนำบัตรนี้มาด้วยเมื่อเข้าอบรมครั้งต่อไป |
| ทำ | <ul style="list-style-type: none"> อธิบายว่าจะมีการแลกเปลี่ยนเรื่องราวเหล่านี้ในตอนเริ่มต้นของหัวข้อสุดท้าย Stay Real - ลงมือปฏิบัติ ขอบคุณกลุ่มสำหรับความห่วงใยและการนึกถึงผู้อื่นที่พวกเขาทำซึ่งกันและกันและต่อแขก |

ค่านิยมที่พึงปฏิบัติ



ทำในสิ่งที่ถูกต้อง หมายถึง รักษาคุณค่าของเรา ไม่ทำให้ทุกคนผิดหวัง เราคิดว่าถูกต้องและเหมาะสม แม้ว่าจะไม่ง่ายเสมอไป



แสดงให้เห็นว่าเราใส่ใจ หมายถึง การปฏิบัติต่อผู้คนในลักษณะปัจเจก ความใส่ใจในเรื่องเล็กๆ น้อยๆ แต่สร้างความแตกต่างได้อย่างใหญ่หลวง



ตั้งเป้าหมายให้สูงขึ้น หมายถึง เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ และพยายามมองหาวิธีที่จะทำให้ทุกสิ่งดีขึ้น



ยอมรับในความแตกต่าง หมายถึง เราเคารพในทุกคน รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และสร้างความแตกต่างในชุมชนท้องถิ่นของเรา



ทำงานร่วมกันเพื่อผลลัพธ์ที่ดีกว่า หมายถึง การสร้างความสัมพันธ์ด้านการงานที่ดีเยี่ยม คิดแผนการทำงานที่จะมีผลต่อผู้อื่น ให้ความไว้วางใจและสนับสนุนซึ่งกันและกัน

2 นาที)

ตลอดที่แสดงความห่วงใยและการนึกถึงเราสำหรับ...
และแสดงความขอบคุณสำหรับเรื่องราวดีๆ ทั้งหมด
วิธีการเตรียมพร้อมสำหรับแขกของพวกเขา
เรียนรู้จากการลงมือปฏิบัติ จากบทที่สอง
ถึงสองคนเพื่อเล่าประสบการณ์อย่างสั้นๆ
ที่จะ Get Ready และผลลัพธ์ต่อลูกค้าและคนอื่นๆ
แผ่นโปสเตอร์ Stay Real

การช่วยเหลือให้คุณประสบความสำเร็จ

ที่ครอบครัวสอลิเดย์ อินน์ คุณจะได้รับเครื่องมือและการฝึกอบรมเพื่อให้คุณสามารถ...



แบ่งปันเรื่องราวจากโรงแรมของคุณที่แสดงให้เห็นว่าคุณ
แขกของคุณ แสดงการให้เกียรติและยอมรับทุกคน
อาศัยที่นอนหลายเพื่อให้แขกเป็นตัวของตัวเอง
งานทำอะไรในเรื่องเกี่ยวกับการแสดงการยินดีต้อนรับ
แขกห่วงใยเกี่ยวกับแขก
สามารถทำเพื่อแสดงความต้อนรับและสนับสนุนให้ทุก
ง
แสดงความต้อนรับต่อลูกค้าของเรา
กับลูกค้า เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีให้ลูก
อีก เป็นเรื่องราวเกี่ยวกับกา
สังคมให้ดีขึ้น"

Kryon Publishing Services Pvt. Ltd.
the Publishing & Data Service Company
www.kryonpublishing.com

INDIA

Kryon House, #25 Kaveri Street,
Ram Nagar, Ambattur, Chennai 600053, INDIA
Phone: +91 (44)2658 3218
eFax: +44 207 681 2613
shreeni@kryonpublishing.com

USA

#8916, Crescent CT
IRVING, Dallas
TX-75063, USA
Tel: (01) 212 801 2389
Cell: (01) 214 288 2535
sam@kryonpublishing.com

CANADA

350 Rathburn Road West
Suite 1005
Mississauga
Ontario L5B 3Y2, Canada.
Tel: (01) 905 232 1287
Cell: (01) 647 296 9708
Fax: (01) 905 897 7394
jacob.mammen@kryonpublishing.com

